



**MERCURI**  
international

**”Verhandlungsprofis  
souverän begegnen  
können.”**

Der Mercuri International  
Lernpfad für Ihre persönliche  
Exzellenz in Verhandlungen

**Grow Your People – Grow Your Business**

## E-Learning “Wie werde ich ein besserer Verhandler”

### Trainingskonzept

Bei diesem Lernpfad nutzen die Lerner innovative, digitale Lerneinheiten (z.B. E-Learning, Video, Quiz) für das erfolgreiche Führen von Verhandlungen mit Kunden. Von der professionellen Vorbereitung bis zum Abschluss eignen sich die Teilnehmer die relevanten Fertigkeiten für eine erfolgreiche Verhandlung an. Die dazu notwendigen Vorlagen und Werkzeuge für die systematische Vorbereitung und Durchführung von Verhandlungen sind in dem Lernpfad integriert und stehen den Teilnehmern als Download zur Verfügung. Dieser Lernpfad ist ein Schritt auf dem Weg zur persönlichen Spitzenleistung in Verhandlungen.

Alle am Verkaufsprozess beteiligten Personen (Mitarbeiter im Außen- und Innendienst, sowie Führungskräfte) sollten diese digitale Lerneinheiten absolvieren. Nach Abschluss des Lernpfades erhalten die Teilnehmer ein Zertifikat von Mercuri International, einem weltweit führenden Beratungs- und Trainingsunternehmen im Bereich Vertrieb



#### LERNZIELE

- Vorbereitung von Verhandlungen
- Beziehungen aufbauen
- Über Interessen nicht Positionen verhandeln
- Verhandlungstaktiken
- Tricks der Einkäufer
- Einigung erzielen

#### IMPLEMENTIERUNG IN IHRE PRAXIS

Übertragen von Theorie direkt auf individuelle Praxis. Einschätzungen, Wissensabfragen und Reflektionen zum Ihrem Verhandlungsstil helfen dabei.

#### PRAXIS-TOOLS

- Der persönlicher Werkzeugkoffer für die Praxis:
- Templates und Vorlagen
  - Essentials und Zusammenfassungen
  - Action Tipps

## So profitieren Sie von dem Mercuri-Online-Trainingskonzept

### IHRE BENEFITS



#### FLEXIBEL & EFFIZIENT

Wann immer und wo immer – dank des digitalen Konzeptes können Sie jederzeit und auf unterschiedlichsten Geräten (z.B. Notebook, Mobiltelefon, Tablet) auf alle Inhalte zugreifen und Ihre Aufgaben und Lerneinheiten individuell erarbeiten. Wann immer es Ihnen am Besten passt. Das ermöglicht eine optimale Integration in Ihren Berufsalltag.

#### EFFEKTIV & NACHHALTIG

Durch die individuellen Reflektionen und Wissensabfragen bleibt das Gelernte für Sie jederzeit abrufbar.



#### INDIVIDUELL & PRAXISORIENTIERT

Pragmatische und praxisgeprüfte Vorgehensweisen werden den Teilnehmer vermittelt. Zudem besteht die Chance, sich über die Plattform mit anderen Lernenden auszutauschen und das Wissen durch erfahrende Mercuri-Coaches zu verfeinern.



A man in a dark suit is captured in profile, running up a set of stone steps. He is wearing a dark suit jacket, trousers, and black shoes. The background is a large, light-colored concrete wall with a grid of circular patterns. A dark blue rectangular box is overlaid on the wall, containing the text 'MERCURI international' in white.

**MERCURI**  
international